

Rendiconto annuale sulle attività di gestione dei reclami

01 gennaio 2025 – 31 dicembre 2025

Il Provvedimento della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 in materia di *Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari* – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti prevede, successivamente modificato e integrato Provvedimento del 3 agosto 2017, prevede “la pubblicazione annuale, sul sito internet dell’intermediario, o – in mancanza – in altra forma adeguata, di un rendiconto sull’attività di gestione dei reclami con i relativi dati”.

La gestione dei reclami segnalati è affidata all’Ufficio reclami in accordo con le Funzioni di controllo.

Il presente documento riporta i reclami pervenuti all’Ufficio competente di Grifofinance Consulenza e Mediazione creditizia S.r.l. (di seguito “Grifofinance”) con riferimento alle operazioni intermedie:

Nel corso dell’anno 2025, la Società ha ricevuto n. 1 reclamo nel corso del primo semestre. Il reclamo è stato regolarmente analizzato dall’Ufficio Reclami secondo le tempistiche e le modalità previste dalla procedura interna ed è stato respinto all’esito dell’istruttoria.

Il numero dei reclami (1), il contenuto e i risultati dimostrano che le procedure interne di Grifofinance risultano adeguate alla mitigazione dei rischi connessi all’attività svolta. Il reclamo è stato trattato nei tempi previsti e risolto in conformità alla normativa vigente e alla policy interna.

Grifofinance Consulenza e Mediazione creditizia S.r.l.
Ufficio Reclami

