

# Rendiconto annuale sulle attività di gestione dei reclami

22 febbraio 2022 – 31 dicembre 2022

Il Provvedimento della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 in materia di *Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari* – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti prevede, successivamente modificato e integrato Provvedimento del 3 agosto 2017, prevede “la pubblicazione annuale, sul sito internet dell’intermediario, o – in mancanza – in altra forma adeguata, di un rendiconto sull’attività di gestione dei reclami con i relativi dati”.

Il presente documento riporta i reclami pervenuti all’Ufficio reclami di Grifofinance Consulenza e Mediazione creditizia S.r.l. con riferimento alle operazioni intermedie:

Nessun reclamo ricevuto, in corso di analisi o evasione.

Grifofinance Consulenza e Mediazione creditizia S.r.l.  
Responsabile Ufficio Reclami

